

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN PCNDATA NEDERLAND B.V.

dd. 21 augustus 2008

Artikel 1 Definities

In de onderhavige Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Abonnement: Overeenkomst op grond waarvan PCNDATA periodiek Content en/of Updates aan Afemer verschaft;
- 1.2 Afemer: degene, een rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon, die met PCNDATA een Overeenkomst heeft gesloten;
- 1.3 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van PCNDATA;
- 1.4 Content: werken, geschriften, informatie of ander materiaal, in welke vorm dan ook door PCNDATA uitgegeven of ter beschikking gesteld;
- 1.5 Dienst(en): werkzaamheden die PCNDATA in opdracht en/of ten behoeve van Afemer verricht, zoals onder andere de begeleiding en financiële afrekening van succesvolle waardebonnen, winkelschapprijs- en out of stock-onderzoeken;
- 1.6 Gelicentieerde Gebruiker: een natuurlijke persoon, werkzaam in de onderneming/organisatie van Afemer, die blijkens de Overeenkomst en/of blijkens deze Algemene Voorwaarden het recht heeft een Product te gebruiken;
- 1.7 Levering: het door PCNDATA aan Afemer toezenden van een Product in fysieke vorm of via een elektronisch communicatienetwerk, waaronder begrepen het door PCNDATA aan Afemer bieden van toegang tot Content via een elektronisch communicatienetwerk, dan wel het verrichten door PCNDATA van Diensten aan Afemer.
- 1.8 Overeenkomst: de schriftelijke Overeenkomst tussen PCNDATA en Afemer, waarbij PCNDATA zich verplicht aan Afemer één of meer Producten of Diensten te leveren tegen betaling door Afemer van de daarvoor geldende vergoeding;
- 1.9 PCNDATA: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid PCNDATA Nederland B.V., gevestigd te (1521 NC) Wormerveer, gemeente Zaanstad, aan de Industrieweg 16 hal 3 of haar rechtsopvolger(s);
- 1.10 Product: een Product, te weten een onderling samenhangende hoeveelheid Content in digitale of elektronische vorm, of enig ander product, alsmede een combinatie hiervan, die door PCNDATA aan Afemer wordt geleverd;

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden van Afemer, van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, verkopen en Leveringen van PCNDATA en maken tevens een integraal onderdeel uit van alle Overeenkomsten en alle nadere Overeenkomsten waarbij PCNDATA partij is.
- 2.2 Een eventuele (eerdere) verwijzing door Afemer naar eigen of andere Algemene Voorwaarden wordt door PCNDATA uitdrukkelijk van de hand gewezen en derhalve niet aanvaard. Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij tussen Partijen zijn schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 PCNDATA heeft het recht de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat PCNDATA Afemer van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor reeds uitgebrachte offertes de Algemene Voorwaarden blijven gelden, die van kracht waren op de dag dat de offertes werden uitgebracht.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig geacht zal worden, vernietigd wordt of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort en aldus volledig van kracht blijven.
- 2.5 Wanneer in deze Algemene Voorwaarden sprake is van mededelingen die 'schriftelijk' moeten worden gedaan wordt daaronder mede verstaan mededelingen per telefax of e-mail.
- 2.6 Afemer legt aan de Gelicentieerde Gebruikers, haar werknemers en eventuele betrokken derde(n) alle verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden op, tenzij de aard van de verplichtingen zich hiertegen verzet.

Artikel 3 Aanbod en bestelling

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van PCNDATA zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de offertes en aanbiedingen van PCNDATA dertig dagen geldig.
- 3.3 Acceptatie van de offertes en/of aanbiedingen van PCNDATA door Afemer houdt in, dat Afemer zich verenigt met de toepasselijkheid en inhoud van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4 Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand en is slechts bindend indien PCNDATA deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.2 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte en aanbieding worden aangebracht, komt de Overeenkomst pas tot stand, nadat PCNDATA aan Afemer schriftelijk heeft bevestigd in te stemmen met deze voorbehouden of wijzigingen.
- 4.3 Mondelinge toezegging door en afspraken met ondergeschikten van PCNDATA, bindt PCNDATA niet dan nadat en voor zover zij door PCNDATA bevoegdlijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.4 Afbeeldingen, tekeningen, fotografieën, opgaven en verdere omschrijvingen door PCNDATA op haar website of anderszins zijn niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van het assortiment van PCNDATA.

Artikel 5 Prijzen en Tarieven

- 5.1 Levering van Producten en Diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst door PCNDATA gehanteerde prijzen en tarieven.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met Afemer overeengekomen of anders aangegeven, zijn alle door PCNDATA gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief administratie- of verzendkosten. Indien de prijs is gebaseerd op de verwachte hoeveelheid te leveren Content, zal achteraf de prijs definitief worden vastgesteld aan de hand van de daadwerkelijk geleverde hoeveelheid Content.
- 5.3 PCNDATA heeft het recht de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden – behoudens andersluidende schriftelijke afspraak – vanaf het moment waarop deze door PCNDATA worden vastgesteld.
- 5.4 Ingeval van prijs- en/of tariefverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal PCNDATA Afemer hiervan – voor zover redelijkerwijs mogelijk – tevoren op de hoogte stellen. Indien Afemer zich niet kan verenigen met deze prijs- en/of tariefverhoging, is Afemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan PCNDATA. Indien PCNDATA deze mededeling niet binnen dertig dagen heeft bereikt nadat Afemer de kennisgeving inzake de prijs- en/of tariefverhoging heeft ontvangen, althans nadat Afemer redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen van de prijs- en/of tariefverhoging, wordt Afemer geacht akkoord te zijn gegaan met de prijs- en/of tariefverhoging.
- 5.5 Indien, nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, de krachtens deze Overeenkomst eventueel door PCNDATA te betalen belastingen en andere heffingen van overheidsinstanties zoals bedoeld in artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden, tussentijds worden verhoogd, heeft PCNDATA het recht deze verhogingen in de prijzen en tarieven door te berekenen.

Artikel 6 Facturering en betaling

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders met Afemer is overeengekomen, factureert PCNDATA bij of na de Levering van het Product, bij aanvang van de Diensten en worden Abonnementen vooraf gefactureerd voor de volledige abonnementsperiode.
- 6.2 Betaling door Afemer dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door PCNDATA aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet-tijdige betaling is Afemer dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is PCNDATA gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

- 6.3 Door Afnemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, zelfs indien Afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.4 Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van PCNDATA is het Afnemer niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens PCNDATA te verrekenen met een vordering van Afnemer op PCNDATA, uit welke hoofde dan ook.
- 6.5 PCNDATA heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling dan wel zekerheid voor betaling van Afnemer te verlangen.
- 6.6 Indien Afnemer niet of niet tijdig betaalt, is Afnemer aan PCNDATA naast de in artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde wettelijke (handels)rente tevens buitengerechtigde kosten verschuldigd, welke zullen worden bepaald op 15% (vijftien percent) van het te vorderen bedrag, zulks met een minimum van € 250,00, onverminderd het recht van PCNDATA om de werkelijk gemaakte kosten, waaronder eventuele gerechtelijke kosten, aan Afnemer in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan.
- 6.7 Ingeval van niet of niet tijdige betaling door Afnemer dan wel niet of niet behoorlijke nakoming van enige op Afnemer rustende verplichting, is PCNDATA gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtigd te ontbinden en verdere leveranties respectievelijk verrichting van Diensten te staken, onverminderd het recht van PCNDATA om nakoming of vergoeding van de tengevolge van de ontbinding van de Overeenkomst geleden schade van Afnemer te vorderen.

Artikel 7 Levering

- 7.1 PCNDATA zal zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de Overeenkomst een aanvang maken met de Levering van Producten of Diensten.
- 7.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is PCNDATA slechts gehouden om een bestelling af te leveren op en/of naar een door Afnemer aangegeven adres, te weten een plaats in Nederland waar Afnemer (mede) is gevestigd dan wel het IP-adres en het/de e-mailadres(sen) van Afnemer. Indien Afnemer een andere wijze van Levering wenst dan de bij PCNDATA gebruikelijke wijze, zullen de eventueel hieruit voortvloeiende kosten bij Afnemer in rekening worden gebracht. Een door PCNDATA opgegeven levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor PCNDATA bekende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derde(n) aan PCNDATA verstrekte gegevens. De levertijd zal door PCNDATA zo nauwkeurig mogelijk worden opgegeven, echter alle door PCNDATA gehanteerde leveringstermijnen zijn streeftermijnen en derhalve geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.3 Indien vertraging in de Levering ontstaat, dan wordt de levertijd met een zodanige periode verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- 7.4 Bij overschrijding van de levertijd, dan wel enige andere omstandigheid, heeft Afnemer niet het recht om afname te weigeren noch aanspraak en/of recht op enige schadeschadevergoeding ter zake.
- 7.5 Bij overschrijding van de overeengekomen levertijd heeft Afnemer niet het recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat van Afnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat.
- 7.6 PCNDATA is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer op te schorten, zo lang Afnemer niet aan al zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van enige met PCNDATA bestaande rechtsverhouding heeft voldaan.
- 7.7 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de keuze, de kosten en het correct functioneren van alle apparatuur en elektronische communicatienetwerken door middel waarvan Afnemer het Product gebruikt.

Artikel 8 Klachten

- 8.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient Afnemer klachten over Producten en/of Diensten binnen tien dagen na Levering van de Producten respectievelijk na levering van de Diensten schriftelijk, met duidelijke omschrijving van de klachten, aan PCNDATA mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens PCNDATA ter zake van gebreken in geleverde Producten en Diensten.
- 8.2 Bij constatering van een gebrek zoals bedoeld in artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden is Afnemer verplicht het eventuele gebruik van de Producten te staken, als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van de Producten zorg te dragen en de nodige maatregelen te nemen om zijn schade zoveel mogelijk te beperken. Afnemer zal daarbij de aanwijzingen van PCNDATA stipt opvolgen en PCNDATA alle medewerking verlenen voor onderzoek naar en van het geconstateerde gebrek en daarmee samenhangende omstandigheden, zoals de behandeling en het gebruik van de Producten.
- 8.3 Klachten omtrent facturering en betaling van Producten en Diensten dienen vergezeld te gaan met de vermelding van de datum en het nummer van de desbetreffende factuur van PCNDATA.
- 8.4 Indien PCNDATA van oordeel is dat een klacht gegrond is, heeft PCNDATA het recht hetzij een in onderling overleg vast te stellen schadeloosstelling in geld aan Afnemer te geven, hetzij tot nieuwe Levering over te gaan met instandhouding van de bestaande Overeenkomst.

Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten, databankrechten en rechten tot bescherming van knowhow en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, ter zake van door PCNDATA aan Afnemer geleverde Producten en Diensten zijn de rechten die uitsluitend aan PCNDATA of aan licentiegevers van PCNDATA toekomen.
- 9.2 Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van directe of indirecte inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van een verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 2.500,- voor elke overtreding en elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de door PCNDATA overigens ter zake toekomstende rechten, waaronder onder andere het recht op schadevergoeding of winstafdracht.
- 9.3 Het is Afnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PCNDATA enige door PCNDATA aan Afnemer geleverde Content en/of Product en of resultaat van door PCNDATA geleverde Diensten, geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken of te wijzigen of over te nemen in enig dag- nieuws- of weekblad, brochure of tijdschrift (al dan niet in digitale vorm) of in een uitzending van een radio- of televisieprogramma dan wel anderszins, een en ander tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. Afnemer erkent dit verbod en zal zich van iedere vorm van directe of indirecte inbreuk op dit verbod onthouden op straffe van een verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 10.000,- voor elke overtreding, onverminderd de door PCNDATA overigens ter zake toekomstende rechten, waaronder het recht op nakoming en/of schadevergoeding of winstafdracht.
- 9.4 Geen enkele bepaling in de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten tussen PCNDATA en Afnemer strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Afnemer van rechten als bedoeld in artikel 9.1 van deze Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 9.5 Indien Afnemer merkt dat derden inbreuk maken op de in artikel 9.1 bedoelde rechten, is Afnemer verplicht dit terstond schriftelijk aan PCNDATA te melden. Afnemer zal zonder schriftelijke toestemming van PCNDATA op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien PCNDATA naar aanleiding van een dergelijke melding beslist tegen een dergelijke inbreuk op te treden, zal Afnemer daaraan alle door PCNDATA gevraagde medewerking verlenen.
- 9.6 Het is Afnemer niet toegestaan enige in of op een Product en/of aan Afnemer in het kader van geleverde Diensten door PCNDATA ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel 9.1, van titels, merken of handelsnamen van PCNDATA of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

Artikel 10 Gebruiksrecht Product

- 10.1 PCNDATA verleent aan Afnemer een niet-overdraagbaar en niet-exclusief, specifiek gebruiksrecht voor het Product. Dit gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend.
- 10.2 Het gebruiksrecht van een Product omvat uitsluitend de navolgende handelingen:
- indien het Product elektronisch wordt geleverd: het downloaden van het Product in een computer (server) van Afnemer teneinde het beschikbaar maken voor gebruik door Gelicentieerde Gebruikers;
 - het door middel van een computer of soortgelijke gegevensverwerkende apparatuur in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van het Product conform de daarbij behorende gebruiksaanwijzing, specificaties en instructies van PCNDATA;
 - het opslaan of printen van niet-substantiële gedeelten van Content uit het Product.
 - het overnemen bij wijze van citaat (met inachtneming van artikel 15 a Auteurswet) van Content uit het Product in documenten die in het kader van de normale bedrijfsvoering van Afnemer worden gemaakt, gebruikt of verzonden.
- 10.3 Het gebruiksrecht door Afnemer van het Product mag slechts worden uitgeoefend door Gelicentieerde Gebruikers. Deze Gelicentieerde Gebruikers worden bij Overeenkomst uitdrukkelijk bepaald dan wel vloeien ondubbelzinnig voort uit de Overeenkomst. Het Product mag uitdrukkelijk niet door medewerkers van gelieerde ondernemingen (o.a. moederbedrijf, zusteronderneming, dochteronderneming) worden doorgegeven of gebruikt, tenzij in de Overeenkomst anders is verwoord.
- 10.4 Indien in de Overeenkomst niet is bepaald wie de Gelicentieerde Gebruikers zijn, mag het Product slechts worden gebruikt door één natuurlijke persoon en slechts op één computer. Indien en zodra het Product is gebruikt door meer of andere personen of andere apparatuur dan hierboven bedoeld, is Afnemer gehouden de vergoeding te betalen die door PCNDATA gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, overigens onverminderd het recht van PCNDATA tot ontbinding van de Overeenkomst en/of het vorderen van schadevergoeding. Het gebruiksrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor het Product geldende vergoeding.
- 10.5 De in het gebruiksrecht begrepen handelingen mogen uitsluitend worden verricht ten behoeve van eigen bedrijfs- of beroepsactiviteiten van Afnemer, doch nooit zodanig dat deze leiden of kunnen leiden tot enige vorm van – al dan niet commerciële – exploitatie van het Product of enig gedeelte daarvan door Afnemer of een derde. Het is Afnemer niet toegestaan het Product af te geven aan of beschikbaar te maken voor gebruik door enige derde, tenzij PCNDATA daartoe vooraf schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 10.6 Indien het Product aan Afnemer ter beschikking is gesteld op één of meer elektronische gegevensdragers, zoals bijvoorbeeld op een CD-Rom, blijven deze gegevensdragers te allen tijde eigendom van PCNDATA. Ten aanzien daarvan vindt geen verkoop- of eigendomsoverdracht aan Afnemer plaats, onverminderd de verplichtingen van Afnemer met betrekking tot die gegevensdragers en de risico-overgangen zoals elders in deze Algemene Voorwaarden geregeld. In een dergelijk geval is/zijn alleen de Gelicentieerde Gebruiker(s) bevoegd kennis te nemen van deze data.
- 10.7 Afnemer is verplicht het Product alsmede de eventuele gegevensdragers waarop het Product is vastgelegd, zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of namens PCNDATA worden verstrekt.
- 10.8 Indien het Product via een elektronisch communicatienetwerk wordt geleverd zal PCNDATA zich ervoor inspannen dat Afnemer gedurende 24 uur per dag (met uitzondering van onderhoudsmomenten) toegang heeft tot het Product. Indien het Product niet functioneert conform de door PCNDATA verstrekte specificaties, kan Afnemer zich gedurende de normale werktijden telefonisch of per e-mailbericht (al naar gelang het Product) wenden tot de helpdesk van PCNDATA. PCNDATA zal zich inspannen de vragen van Afnemer ter zake te beantwoorden. Buiten het bovenstaande en het bepaalde in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden heeft Afnemer geen recht op enige service, ondersteuning of herstel van gebreken met betrekking tot het Product, tenzij daarover in de Overeenkomst of in een afzonderlijke service-overeenkomst andere afspraken zijn gemaakt.
- 10.9 Afnemer zal aan PCNDATA en aan een door PCNDATA daartoe aangewezen derde, te allen tijde toegang verlenen tot de ruimte (van Afnemer) waar zich het Product bevindt en waar dit wordt gebruikt, teneinde te kunnen vaststellen of het gebruik plaatsvindt binnen de kaders van het daarvoor geldende gebruiksrecht en ook overigens teneinde de juiste naleving door Afnemer van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden te kunnen controleren.
- 10.10 Afnemer zal zich van iedere vorm van misbruik en oprekking van de in dit artikel opgenomen gebruiksrecht onthouden op straffe van een verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 2.500,- voor elke overtreding en elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de door PCNDATA overigens ter zake toekomende rechten, waaronder het recht op nakoming en/of schadevergoeding of winstafdracht.

Artikel 11 Diensten

- 11.1 PCNDATA zal zich inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken.
- 11.2 Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen zullen worden verleend, is PCN Data gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 11.3 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal PCNDATA steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 11.4 Indien PCNDATA op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer aan PCNDATA worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van PCNDATA. PCNDATA is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 11.5 Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 11.4 van deze Algemene Voorwaarden het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Diensten kan worden beïnvloed.

Artikel 12 Persoonsgegevens

- 12.1 Afnemer is ermee bekend dat (persoons)gegevens van Afnemer, tot zijn organisatie behorende personen of namens Afnemer ingeschakelde derde(n) en de Gelicentieerde Gebruikers door PCNDATA worden gebruikt om Afnemer via telecommunicatie of andere middelen te informeren over Producten en Diensten. Afnemer heeft het recht bezwaar te maken tegen het verder ontvangen van deze informatie. PCNDATA kan (persoons)gegevens in verband met het gebruik door Afnemer van via een elektronisch communicatienetwerk geleverde Producten tevens gebruiken om na te gaan of Afnemer zijn verplichtingen onder de Overeenkomst nakomt.
- 12.2 Afnemer zal voorts alle op hem rustende verplichtingen op het gebied van privacywetgeving nakomen.

Artikel 13 Duur Overeenkomst en Beëindiging

- 13.1 Een Abonnement wordt aangegaan voor de duur van minimaal één jaar. Als ingangsdatum geldt de aanvang van de abonnementsperiode die op de desbetreffende factuur staat vermeld. Indien de factuur geen abonnementsperiode vermeldt, geldt als ingangsdatum het moment van de eerste Levering.
- 13.2 Abonnementen worden na afloop van de abonnementsstermijn telkens stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden, tenzij Afnemer het abonnement tenminste drie maanden voor het einde van de lopende abonnementsstermijn schriftelijk heeft opgezegd, dan wel schriftelijk anders afgesproken in de Overeenkomst.

- 13.3 PCNDATA kan, naast de overige aan haar uit de Overeenkomst en de wet toekomende rechten, de Overeenkomst met Afnemer in zijn geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en schadeplechtigheid aan de zijde van PCNDATA jegens Afnemer met directe ingang ontbinden indien:
- a: Afnemer één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of andere Overeenkomsten jegens PCNDATA niet nakomt;
 - b: Afnemer een Product heeft gebruikt in strijd met de daarvoor geldende gebruiksrechten of gebruiksbeperkingen en/of enig intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot dat Product heeft geschonden;
 - c: Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
 - d: Afnemer surséance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt;
 - e: ten aanzien van Afnemer een schuldsanering krachtens WSNP wordt uitgesproken;
 - f: Afnemer tot liquidatie van zijn zaken overgaat;
 - g: er beslag wordt gelegd op het vermogen van Afnemer ter zake substantiële schulden;
 - h: Afnemer niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat.
- 13.4 Beëindiging van een Overeenkomst betreffende een Product omvat tevens de onmiddellijke beëindiging van de gebruiksrechten daarvoor.

Artikel 14 Beveiligingsmaatregelen netwerk van Afnemer

- 14.1 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Afnemer verantwoordelijk voor adequate beveiliging en virusprotectie van zijn (computer)systemen. PCNDATA is ter zake nimmer aansprakelijk en Afnemer vrijwaart PCNDATA volledig voor alle claims ter zake, ook indien Afnemer het beveiligings- en beschermingsniveau op aanwijzing van PCNDATA heeft aangepast.
- 14.2 Afnemer is, ongeacht of het aan haar toerekenbaar is of niet, aansprakelijk indien derden, al dan niet werkzaam in de organisatie van Afnemer of ingeschakeld door Afnemer, misbruik maken van de telecommunicatiefaciliteiten en (computer)systemen van Afnemer en PCNDATA en/of Afnemer hierdoor schade lijdt.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 PCNDATA is slechts aansprakelijk jegens Afnemer voor de directe schade, die aan opzet of grove schuld van PCNDATA of van bij PCNDATA werkzame werknemers en/of ingeschakelde hulppersonen te wijten is.
- 15.2 Indien en voor zover er enige aansprakelijkheid op PCNDATA rust, uit welchen hoofde dan ook, is iedere aansprakelijkheid van PCNDATA van bij PCNDATA werkzame werknemers en/of ingeschakelde hulppersonen, te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- 15.3 Het bepaalde in artikel 15.1 en 15.2 geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van PCNDATA ingevolge de wet of Overeenkomst, waaronder begrepen het bepaalde in de onderhavige Algemene Voorwaarden, niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van artikel 15.2 en 15.3 zou volgen.
- 15.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval drie maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit zonder dat PCNDATA daarvoor door middel van een aangetekend schrijven aansprakelijk is gesteld.
- 15.5 Afnemer vrijwaart PCNDATA voor alle aanspraken van derden jegens PCNDATA welke het gevolg zijn van niet (volledig) nakomen door Afnemer van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

16 Overmacht

- 16.1 Indien PCNDATA door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is PCNDATA nimmer aansprakelijk jegens Afnemer voor schade, uit welchen hoofde dan ook ontstaan en is zij gerechtigd te harer keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 16.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: iedere tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst die PCNDATA niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van PCNDATA, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van PCNDATA komt. Hieronder kan mede worden begrepen alle van de wil van PCNDATA onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, alsmede voor zover niet reeds daaronder begrepen, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, (werk)staking, personeelsgebrek, transportproblemen, brand, weersomstandigheden, epidemieën, onvrijwillig bezitsverlies, niet tijdig aanleveren van materialen en producten door de importeur/fabriek, leverancier, belemmerende overheidsmaatregelen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, zo in binnen- als buitenland. Het bovenstaande is tevens van toepassing indien de omstandigheden als hierboven bedoeld, zich ten aanzien van of in het bedrijf van importeurs, fabrieken of andere handelaren van wie PCNDATA haar Producten betreft of pleegt te betrekken, mochten voordoen.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op alle Overeenkomsten en nadere Overeenkomsten gesloten door PCNDATA is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen betrekking hebbende op, voortvloeiende uit of verbandhoudende met door PCNDATA gesloten Overeenkomsten dan wel nadere Overeenkomsten worden beslecht door de bevoegde rechter te Haarlem.